

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

e-BAAN Net s.r.o.

se sídlem Tovární 537/8, 709 00 Ostrava

identifikační číslo: 268 67 257

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C., vložka 40855
pro poskytování webhostingových služeb, služeb elektronické pošty, zprostředkování registrace a
registraci doménových jmen a související služby

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti e-BAAN Net s.r.o., se sídlem Tovární 537/8, 709 00 Ostrava, identifikační číslo: 268 67 257, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40855 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání a ze smluv o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a další fyzickou či právnickou osobou jako objednatel (dále jen „**Objednatel**“ a „**Smlouva**“). Smlouva se týká poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty na serverech Poskytovatele Objednateli a/nebo dále zprostředkování registrace a registraci doménových jmen druhé úrovně v síti internet v centrálních registrech doménových jmen a/nebo poskytování doplňkových služeb ze strany Poskytovatele pro Objednatel (dále společně jen jako „**Služby**“ nebo jednotlivě „**Služba**“).
- 1.2. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4. Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi Poskytovatelem a Objednatel se:
 - 1.4.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku v případě, kdy je Objednatel podnikatelem;
 - 1.4.2. vylučuje ustanovení § 1732 odst. 2, § 1748 a § 1763 občanského zákoníku;
 - 1.4.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku v případě, kdy je Objednatel podnikatelem.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Na webových stránkách Poskytovatele umístěných na internetové adrese <http://www.banan.cz> (dále jen „**webová stránka Poskytovatele**“) nebo na internetové adrese <http://domeny.banan.cz> vyplní zájemce o Služby Poskytovatele registrační formulář (dále jen „**registrační formulář**“) – objednávku obsahující specifikaci požadovaných Služeb (dále jen „**objednávka**“). Objednávku odešle zájemce o Služby Poskytovateli kliknutím na tlačítko „registrovat“. Údaje uvedené zájemcem o Služby (Objednatelem) v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Objednatel je povinen uvést v objednávce pravdivé údaje.
- 2.2. V návaznosti na doručení objednávky Poskytovateli, zašle Poskytovatel na adresu elektronické pošty určené Objednatelem v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Objednatele**“) návrh smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Návrh**“) včetně výzvy k uhrazení odměny a nákladů Poskytovatele (čl. 11 VOP). Ceny jsou Poskytovatelem uvedeny včetně veškerých daní, poplatků a nákladů. Doručením souhlasu Objednatele s Návrhem Poskytovateli je uzavřena Smlouva. Souhlas Objednatele s Návrhem je doručený připsáním částky dle věty první tohoto článku na účet Poskytovatele, nebo přijetím akceptace Objednatele Poskytovatelem zaslané elektronickou poštou na elektronickou adresu Poskytovatele.
- 2.3. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy si hradí Objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 2.4. Prostřednictvím registračního formuláře může Objednatel zadávat Poskytovateli požadavky k provedení zprostředkování registrace a/nebo provedení registrace doménových jmen druhé úrovně ze strany Poskytovatele a dále k převodu registrace doménového jména na Poskytovatele nebo smluvního registrátora Poskytovatele.
- 2.5. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může započít s poskytováním Služeb dle Smlouvy neprodleně po jejím uzavření, a to před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od Smlouvy v těch případech, kdy je Objednatel spotřebitelem.
- 2.6. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Smlouvu (včetně VOP).

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. V návaznosti na řádné uhrazení odměny a nákladů Poskytovatele ze strany Objednatele, není-li Služba poskytována bezúplatně, zprovozní Poskytovatel bez zbytečného odkladu objednané Služby a uživatelský účet Objednatele. Uživatelský účet Objednatele je zprovozněn tím, že

str.: 2/22

Poskytovatel zašle Objednateli údaje nezbytné k přístupu k uživatelskému účtu a další nezbytné informace na elektronickou adresu Objednatele.

- 3.2. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti Objednatelem.
- 3.3. Objednatel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetími osobami.
- 3.4. Objednatel je povinen údaje o jeho osobě uvedené v uživatelském účtu v případě jejich změn neprodleně aktualizovat. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 17.6. Změna údajů o Objednateli je vůči Poskytovateli účinná jejich změnou v uživatelském účtu Objednatele.
- 3.5. Poskytovatel může Objednateli zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Objednatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně VOP).
- 3.6. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. třetích osob.
- 3.7. Poskytovatel zajistí prostřednictvím internetu (na internetové adrese <https://admin.banan.cz> nebo <http://domeny.banan.cz>) přístup k uživatelskému účtu Objednatele, a to za obdobných podmínek jaké jsou stanoveny pro fungování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty dle čl. 4.3 – 4.7.
- 3.8. V rámci svého uživatelského účtu může Objednatel provádět správu technických podmínek poskytnutých Služeb, a to zejména aktualizaci jeho webových stránek prostřednictvím protokolu ftp, přístup k databázi, správu účtů elektronické pošty a operace s doménovými jmény. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení technických podmínek provedených Objednatelem v uživatelském účtu.
- 3.9. Ze svého uživatelského účtu může Objednatel zadávat požadavky Poskytovateli k provedení zprostředkování prodloužení registrace doménového jména, k provedení prodloužení registrace doménového jména a k prodloužení ostatních Služeb.

4. WEBHOSTING A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- 4.1. Poskytovatel umožní Objednateli využití svého serveru a programového vybavení pro provoz virtuálního webového serveru zejména za účelem umístění webových stránek Objednatele (dále jen „**webové stránky Objednatele**“), a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a za podmínek níže uvedených s tím, že Poskytovatel dále zajistí připojení předmětného

serveru do sítě internet (dále společně jen jako „**webhostingové služby**“). Server Poskytovatele je umístěn v housingovém centru třetí osoby. Serverem se pro účely VOP dále rozumí soubor hardwarových prostředků, na kterých mohou být provozovány Služby podle Smlouvy, včetně ukládání informací (dat) Objednatele. Není-li ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, je prostor na serveru Poskytovatele určený výhradně k provozování webových stránek Objednatele.

- 4.2. Webhostingové služby jsou poskytovány za různých podmínek (v různých tarifech) označených jako „BANAN STANDARD“, „BANAN SEO“, „BANAN VIP“ a „BANAN VPS“. Specifikace jednotlivých tarifů webhostingových služeb je uvedena na webových stránkách Poskytovatele.
- 4.3. Společně s webhostingovými službami umožní Poskytovatel Objednateli využívat také služby elektronické pošty, a to v rozsahu uvedeném ve Smlouvě (dále jen „**služba elektronické pošty**“).
- 4.4. Objem přenášených dat Objednatelem a objem přenášených dat zasílaných třetími osobami Objednateli při využívání webhostingových služeb a služeb elektronické pošty není omezen. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně omezit využívání těchto služeb v případě, že objem přenášených dat dle věty první tohoto článku překročí míru obvyklou při běžném využívání těchto služeb.
- 4.5. V souvislosti s poskytováním webhostingových služeb a služeb elektronické pošty se Poskytovatel zavazuje nepravdělně a dle svého uvážení provádět dohled nad technickým vybavením – servery. V souvislosti s plněním této povinnosti má Poskytovatel právo monitorovat obsah informací ukládaných Objednatelem v souvislosti s webhostingovou službou (včetně obsahu jednotlivých databází) a dále právo monitorovat počet a datový objem zpráv elektronické pošty zasílaných v souvislosti se Službami. V přiměřeném rozsahu poskytuje Poskytovatel Objednateli také uživatelskou podporu ohledně technického nastavení webhostingových služeb a služeb elektronické pošty, a to prostřednictvím elektronického formuláře umístěného v uživatelském účtu (čl. 3). V případě úplné nefunkčnosti webhostingových služeb či služeb elektronické pošty poskytuje Poskytovatel Objednateli uživatelskou podporu také prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonicky. Technická podpora je poskytována v českém jazyce.
- 4.6. Webhostingové služby a službu elektronické pošty nemusí Poskytovatel poskytovat v případě, že jejich poskytování brání potíže na straně Objednatele nebo na straně třetích osob. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost zejména za výpadky v dodávce elektrické energie, za výpadky datové sítě housingového centra (čl. 4.1 VOP) a jiné poruchy způsobené třetími osobami nebo zásahy vyšší moci.
- 4.7. Při poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty může docházet

k výpadkům, dočasnému omezení, přerušení nebo snížení kvality těchto služeb a dále může docházet k trvalé ztrátě (smazání) informací (dat) Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že zálohování svých informací (dat) uložených na serveru Poskytovatele musí provádět samostatně a na své náklady.

- 4.8. Poskytovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality webhostingových služeb a služeb elektronické pošty. V souvislosti s plněním této své povinnosti může Poskytovatel provádět plánované odstávky těchto služeb za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či upgrade software na serveru (dále jen „**odstávka služeb**“). Odstávka služeb bude ve většině případů prováděna průměrně v rozsahu 60 minut měsíčně s tím, že v případě, že Poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku služeb v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících) může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku služeb v následujících měsících (pro případ potřeby časově náročnějších opatření). V případě plánované odstávky služeb oznámí Poskytovatel tuto odstávku předem tak, že informace o plánované odstávce umístí v rámci uživatelského účtu Objednatele, a to, je-li to možné, nejméně osm (8) hodin před započítáním odstávky služeb. Pokud to charakter odstávky služeb dovoluje, bude Poskytovatel dle svých možností realizovat odstávku služeb v době nižšího využívání služeb (v nočních hodinách).

5. UŽITÍ SLUŽEB OBJEDNATELEM

- 5.1. Služby jsou určeny výhradně pro jejich užití Objednatelem. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele umožnit jejich užití třetím osobám. V případě, že Objednatel poruší tuto povinnost a třetí osoba způsobí Poskytovateli škodu, zavazuje se Objednatel tuto škodu Poskytovateli nahradit. Přístup ke Službám je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu ke Službám a bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Objednatele.
- 5.2. Objednatel nesmí uživatelský účet a Služby užívat způsobem, který by nepřiměřeně omezoval v užívání Služeb další zákazníky Poskytovatele či jinak nepřiměřeně omezoval Poskytovatele.
- 5.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o některých službách informační společnosti**“), odpovědnost za obsah informací ukládaných Objednatelem v souvislosti se Službami. Objednatel bere dále na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony Objednatele v souvislosti se Službami (porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě, autorských práv) a že Poskytovatel je případně povinen odstranit protiprávní informace uložené Objednatelem

či jinými osobami v souvislosti se Službou, dozví-li se o jejich protiprávnosti.

- 5.4. Objednatel nesmí v souvislosti se Službami ukládat informace a/nebo umožnit přenos informací, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice, a to zejména obsah, jehož zpřístupnění veřejnosti:
 - 5.4.1. zasahuje do autorských práv či práv souvisejících s právem autorským třetích osob, např. neoprávněně zpřístupňované počítačové programy (včetně počítačových her), nástroje neoprávněně modifikující počítačové programy (tzv. cracky) atp.,
 - 5.4.2. porušuje právní normy upravující nakládání s pornografickými materiály,
 - 5.4.3. porušuje právní normy směřujících k ochraně proti nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků.
- 5.5. Webhostingové služby nesmí sloužit k provozování tzv. chatů (aplikací umožňujících komunikaci většího počtu uživatelů v reálném čase) a pro provozování aplikací umožňujících hraní on-line her (herní servery).
- 5.6. Služby nesmí sloužit k rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spamu) nebo nevyžádaných sdělení obecně. Za nevyžádaná sdělení se považují i taková sdělení zasílaná elektronickou poštou, která adresáta obtěžují, ačkoliv se nejedná o nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona o některých službách informační společnosti.
- 5.7. Objednatel nesmí v rámci Služby ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing).
- 5.8. Objednatel nesmí v rámci Služby šířit počítačové viry.
- 5.9. Objednatel nesmí při využívání Služby používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, bezpečnost internetu či uživatelů internetu. Objednatel nesmí Službu využívat tím způsobem, který by mohl vést k přetížení internetu nebo datové sítě Poskytovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek těchto sítí. Webovou stránku Poskytovatele, uživatelský účet a Služby je možné využívat jen v souladu s jejich určením a v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních uživatelů.
- 5.10. Objednatel dále nesmí v rámci Služby umísťovat informace, které poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy Poskytovatele a dále na své webové stránky umísťovat hypertextové odkazy na obsah, který poškozují dobré jméno či oprávněné zájmy Poskytovatele.
- 5.11. Služby nesmí být využívány pro ukládání velkých souborů, popř. pro zpřístupňování těchto

str.: 6/22

velkých souborů třetím osobám za účelem jejich stahování (vytváření jejich kopií) ze serveru, bez vztahu k webovým stránkám Objednatele. Dále je zakázáno zatěžovat server Poskytovatele nefunkčními skripty apod.

- 5.12. V případě, že aplikace Objednatele, kterou provozuje Objednatel v rámci Služby, vykazuje technickou vadu (chybu) a Objednatel je na tuto vadu Poskytovatelem upozorněn, je Objednatel povinen tuto vadu neprodleně odstranit, a to nejdéle do 24 hodin od doručení upozornění. Není-li Objednatel schopen v této lhůtě odstranit vadu, je povinen odstranit celou aplikaci obsahující vadu (chybu). Nedojde-li ze strany Objednatele ve stanovené lhůtě k nápravě, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby Objednateli, a to až do doby odstranění této vady (chyby). V případě, že aplikace Objednatele, kterou provozuje Objednatel v rámci Služby, vykazuje technickou vadu (chybu) a tato vada (chyba) ohrožuje nebo je způsobila ohrozit fungování serveru Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn okamžitě pozastavit poskytování Služby Objednateli, a to až do doby odstranění této vady (chyby).

6. REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN, PRODLOUŽENÍ REGISTRACE DOMÉNOVÝCH JMEN, ZMĚNA REGISTRÁTORA, TECHNICKÁ SPRÁVA DOMÉNOVÝCH JMEN A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- 6.1. Registraci doménového jména, prodloužení registrace doménového jména, zprostředkování registrace doménových jmen prostřednictvím smluvního registrátora Poskytovatele, zprostředkování prodloužení registrace doménového jména, převod správy doménových jmen na Poskytovatele (změnu registrátora), převod správy doménových jmen na smluvního registrátora Poskytovatele (změnu registrátora) a technickou správu doménových jmen (společně dále jen jako „**služby související s doménovými jmény**“) provádí Poskytovatel v závislosti na pokynech Objednatele zadávaných Objednatelem z uživatelského účtu nebo v závislosti na pokynech Objednatele zadávaných prostřednictvím registračního formuláře (dále jen „**žádost o registraci**“). Smluvním registrátorem Poskytovatele je třetí osoba oprávněná přistupovat definovaným způsobem ke konkrétnímu centrálnímu registru doménových jmen a zadávat požadavky změn záznamů vedených v centrálním registru doménových jmen (dále jen „**smluvní registrátor Poskytovatele**“). Jakoukoliv změnu v centrálním registru doménových jmen je možné provést buď přímo prostřednictvím Poskytovatele (registrace doménových jmen v ccTLD .cz) nebo prostřednictvím smluvního registrátora Poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že změny v některých centrálních registrech doménových jmen jsou oprávněni provádět pouze smluvní registrátoři Poskytovatele.
- 6.2. Poskytovatel je registrátorem doménových jmen (doménových jmen pod doménou nejvyšší úrovně .cz) a technickým správcem doménových jmen. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost a nastavení jmenných serverů Objednatele

či třetích osob či za chybné technické nastavení provedené Objednatelem.

- 6.3. Poskytovatel zajistí registraci, prodloužení registrace a provoz doménového jména v souladu s pokyny zadanými Objednatelem z uživatelského účtu (čl. 3) bez zbytečného odkladu, a to za předpokladu, že provedení registrace, prodloužení registrace či provozu doménového jména nebrání potíže na straně Objednatele nebo na straně třetích osob.
- 6.4. Poskytovatel zajišťuje registraci doménových jmen podle pořadí, ve kterém mu byly doručeny jednotlivé žádosti o registraci.
- 6.5. Poskytovatel buď jako oprávněný registrátor zaregistruje doménové jméno, nebo zajistí registraci doménového jména smluvním registrátorem Poskytovatele. Objednatel bere na vědomí, že délku procesu registrace doménového jména nemůže Poskytovatel přímo ovlivnit, zejména vzhledem k tomu, že proces registrace doménového jména je zcela v dispozici konkrétního správce centrálních registrů domén (TLD).
- 6.6. Poskytovatel je u doménových jmen registrovaných prostřednictvím Poskytovatele oprávněn zvolit a měnit smluvního registrátora Poskytovatele, převádět registrovaná doménová jména mezi smluvními registrátory Poskytovatele nebo převádět registrovaná doménová jména mezi smluvním registrátorem Poskytovatele a Poskytovatelem.
- 6.7. Provádění registrace doménových jmen probíhá vždy v souladu s aktuálními „Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz“ nebo v souladu s aktuálními pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD) (dále společně jen jako „**pravidla pro registraci doménových jmen**“).
- 6.8. Pro řádné využívání služeb souvisejících s doménovými jmény či pro jiné řádné nakládání s doménovými jmény je Objednatel povinen se řídit instrukcemi Poskytovatele a pravidly pro registraci doménových jmen. V případě, že Objednatel učiní z uživatelského účtu nebo prostřednictvím registračního formuláře pokyn, který je v rozporu s instrukcemi Poskytovatele nebo pravidly pro registraci doménových jmen, náleží Poskytovateli částka ve výši 500,- Kč plus daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v zákonné výši jako paušální úhrada nákladů spojených s vyřizováním pokynů, a to za každý takovýto případ. Dále Poskytovateli náleží náhrada škody, byla-li tato způsobena.
- 6.9. Práva a povinnosti spojené s držením doménového jména Objednatelem se řídí smluvním ujednáním mezi smluvním registrátorem Poskytovatele a Objednatelem, nebo mezi sdružením CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, se sídlem IČ: 67985726 (dále též jen jako „**sdružení CZ.NIC**“) a Objednatelem. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá ani neručí za splnění těchto práv či povinností vyplývajících z právního vztahu mezi smluvním registrátorem Poskytovatele a Objednatelem nebo z právního vztahu mezi sdružením CZ.NIC a Objednatelem. Objednatel se zavazuje dodržovat pravidla stanovená

smluvním registrátorem Poskytovatele nebo sdružením CZ.NIC ohledně registrace a držení doménového jména. Objednatel bere na vědomí, že informace ohledně doby registrace doménového jména (včetně expirace této registrace), a to, zdali byl uskutečněn převod správy doménového jména na smluvního registrátora nebo Poskytovatele, je Objednatel povinen sledovat samostatně, a že Poskytovatel nenese za tyto skutečnosti odpovědnost. V případě zvýšení nákladů na provoz domény z důvodu pozdní, nesprávné, nebo neidentifikovatelné úhrady služeb souvisejících s doménovými jmény uhradí zvýšené náklady Objednatel, a to včetně zvýšených nákladů souvisejících s expirací domény. Objednatel tímto zmocňuje Poskytovatele k vyslovení souhlasu s podmínkami registrace a provozu doménových jmen stanovenými jednotlivými smluvními registrátory Poskytovatele.

- 6.10. Objednatel bere na vědomí, že doménové jméno, jeho registrace nebo užívání mohou porušovat práva třetích osob k jiným doménovým jménům, ochranným známkám, obchodním značkám, jménům, obchodním firmám, nebo porušovat obecně závazné právní předpisy týkající se nekalé soutěže, ochrany osobnosti, autorských práv apod. Objednatel podáním žádosti o registraci potvrzuje, že s vědomím možného porušení uvedených práv a právních předpisů vyvinul veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že registrované doménové jméno nebude tato práva a obecně závazné právní předpisy porušovat. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, k obchodní firmě k jinému doménovému jménu či k jiným značením chráněným obecně závaznými právními předpisy, včetně práv ke konkrétnímu jménu či příjmení fyzické osoby, nebo za porušení jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Objednatel registrací nebo užíváním doménového jména. V případě, že Poskytovatel vlastní činností zjistí, že registrací domény došlo nebo může dojít k porušení některého z uvedených práv nebo je na takové porušení upozorněn třetí osobou a je současně vyzván k odstranění protiprávního stavu, je Poskytovatel oprávněn registraci předmětného doménového jména okamžitě zrušit nebo okamžitě učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl Objednateli jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči Poskytovateli. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn nakládat s doménovým jménem bez pokynu Objednatele.
- 6.11. Objednatel bere na vědomí, že může být učiněno více žádostí na registraci stejně nebo podobně znějícího doménového jména různými osobami u různých registrátorů. V případě, že některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než Poskytovatel pro Objednatele, není možné provést registraci doménového jména pro Objednatele, a to bez ohledu na okamžik podání žádosti o registraci. V takovém případě nemá Poskytovatel povinnost registraci doménového jména provést a Objednateli je navrácena odměna Poskytovatele za registraci v plné výši.
- 6.12. Objednatel, který uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem a nemá být sám držitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jednat za/jménem budoucího držitele (vlastníka)

domény. V takovém případě Objednatel zavazuje, že povinnosti vyplývající ze Smlouvy bude dodržovat i držitel (vlastník) domény.

- 6.13. Objednatel je povinen při využívání služeb souvisejících s doménovými jmény uvádět všechny své údaje nezbytné k poskytnutí těchto služeb pravdivě, úplně a přesně. Tímto nejsou dotčena ustanovení čl. 17. Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností podle tohoto článku, včetně náhrady škody, kterou budou požadovat po Poskytovateli sdružení CZ.NIC nebo příslušní správci centrálních registrů domén (TLD) v důsledku neuvedení pravdivých, úplných či přesných údajů v rámci registrace domény.
- 6.14. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může započít s poskytováním služeb souvisejících s doménovými jmény neprodleně po uzavření smlouvy (ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény), a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény v těch případech, kdy je Objednatel spotřebitelem.
- 6.15. Pro informační a poučovací povinnosti Poskytovatele ve vztahu ke smlouvám ohledně poskytování služeb souvisejících s doménovými jmény se použijí obdobně ustanovení obchodních podmínek týkající se Smlouvy.

7. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O REGISTRACI DOMÉNOVÝCH JMEN V CCTLD .CZ

- 7.1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v dalším je obsah Smlouvy určen také Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, se kterými se Objednatel seznámil. Objednatel současně vyjadřuje svůj souhlas s tím, že případné spory ohledně doménového jména v národní doméně ccTLD .cz mezi Objednatelem a třetí osobou, která napadá doménové jméno či jeho registraci, budou řešeny v souladu s Pravidly pro alternativní řešení sporů vydanými sdružením CZ.NIC, se kterými se Objednatel seznámil před/během registrace.
- 7.2. Objednatel tímto zmocňuje Poskytovatele k vyslovení souhlasu s Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz vydanými sdružením CZ.NIC.

8. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

- 8.1. Poskytovatel dále na základě zvláštních ujednání poskytuje doplňkové služby spočívající ve vystavování certifikátů k doménám (čl. 8.2), v anonymní registraci doménového jména (čl. 8.3), v registraci webových stránek do internetových vyhledávačů (čl. 8.4) a ve využití grafických prvků v rámci webových stránek Objednatele (čl. 8.5) (dále společně jen jako „**Doplňkové služby**“ nebo jednotlivě jako „**Doplňková služba**“).

- 8.2. Poskytovatel vystaví Objednateli tzv. „certifikát o vlastnictví domény“ potvrzujícího držitele určitého doménového jména, a to na základě objednávky Objednatele. Objednávku lze učinit přes objednávkový formulář na webových stránkách Poskytovatele. Odměna Poskytovatele za vystavení tzv. „certifikátu o vlastnictví domény“ je uvedena v ceníku Poskytovatele, jenž je k nahlédnutí na webových stránkách Poskytovatele.
- 8.3. Na základě zvláštní dohody stran zajistí Poskytovatel tzv. „anonymní registraci domény“, spočívající v tom, že Poskytovatel zajistí registraci domény s využitím svých údajů tak, že držitelem doménového jména se stane Poskytovatel, a to s výjimkou elektronické adresy, která bude pro registraci doménového jména použita dle pokynů Objednatele. Odměna Poskytovatele za tzv. službu „anonymní registrace domény“ je uvedena v ceníku Poskytovatele, jenž je k nahlédnutí na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn službu podle tohoto článku okamžitě přestat poskytovat či neuskutečnit bez náhrady v případě, kdy Objednatel během její objednávky neuvede veškeré potřebné údaje, které by jej jednoznačně identifikovaly nebo pokud provoz doménového jména poškozuje dobré jméno Poskytovatele či jej spojuje s nelegální nebo neetickou činností. Poskytovatel je oprávněn samostatně posoudit, zda-li provoz doménového jména poškozuje dobré jméno Poskytovatele či jej spojuje s nelegální nebo neetickou činností Objednatele podle předchozí věty. Objednatel bere na vědomí, že objednááním služby „anonymní registraci domény“ se stává držitelem domény Poskytovatel. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen změnit držitele domény na údaje Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že pokud změní registrátora domény z Poskytovatele na jiný subjekt, je povinen uhradit veškeré náklady spojené s případnou změnou držitele domény z Poskytovatele na Objednatele.
- 8.4. Na základě zvláštní dohody stran zajistí Poskytovatel registraci webové stránky určené Objednatelem do internetových vyhledávačů (dále jen „**registrace webových stránek**“). Odměna Poskytovatele za službu registrace webových stránek je uvedena v ceníku Poskytovatele, jenž je k nahlédnutí na webových stránkách Poskytovatele.
- 8.5. Na základě zvláštní dohody stran Poskytovatel umožní Objednateli využití grafických prvků tvořících obsah webové stránky Objednatele (dále jen „**služba grafický vzhled**“). Specifikace jednotlivých tarifů služby grafický vzhled je uvedena na webových stránkách Poskytovatele. Dle pokynů Objednatele Grafické prvky tvořících obsah webové stránky Objednatele:
- 8.5.1. vytvoří Poskytovatel pro Objednatele za úplatu na základě zvláštní dohody stran (na základě smlouvy o dílo), nebo
- 8.5.2. oprávnění k jejich úplatnému užití pro Objednatele zajistí (zprostředkuje) Poskytovatel u třetí osoby, přičemž právní vztahy mezi Objednatelem a třetí osobou, jež je nositelem práv k takovým grafickým prvkům, upravují zvláštní smluvní ujednání mezi nimi, nebo
- 8.5.3. oprávnění k jejich užití si zajistí Objednatel samostatně či Objednatel neučiní žádné

kroky směřující k zajištění těchto oprávnění. V takovém případě či v případě, kdy Objednatel poruší smluvní ujednání s nositelem práv ohledně použitých grafickým prvků či obecně závazné právní předpisy s tímto související, nese odpovědnost za takové jednání výlučně Objednatel.

- 8.6. Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může započít s poskytováním doplňkových služeb neprodleně po uzavření smlouvy ohledně poskytování doplňkových služeb, a to i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy ohledně doplňkových služeb v těch případech, kdy je Objednatel spotřebitelem.
- 8.7. Pro informační a poučovací povinnosti Poskytovatele ve vztahu ke smlouvám ohledně poskytování doplňkových služeb se použijí obdobně ustanovení obchodních podmínek týkající se Smlouvy.

9. REDAKČNÍ SYSTÉM

- 9.1. V přímé souvislosti s využíváním webhostingových služeb může Objednatel využívat také počítačový program třetí osoby - redakční systém umožňující uživatelské vytváření a editaci webových stránek Objednatelům za pomoci standardizovaných šablon (dále jen „**redakční systém**“). Práva povinnosti této třetí osoby a Objednatel při užití tohoto počítačového programu upravuje zvláštní smluvní ujednání mezi nimi.

10. E-SHOP

- 10.1. V přímé souvislosti s využíváním webhostingových služeb může Objednatel užít také počítačový program umožňující provoz elektronického obchodu (e-shopu) zajišťovaný třetí osobou. Práva povinnosti této třetí osoby a Objednatel při užití tohoto počítačového programu upravuje zvláštní smluvní ujednání mezi nimi.

11. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 11.1. Za poskytování Služeb náleží Poskytovateli odměna, a to ve výši uvedené ve Smlouvě, jež bude stanovena dle ceníku Poskytovatele účinného ke dni uzavření Smlouvy. Ceník Poskytovatele je k nahlédnutí na webové stránce Poskytovatele. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele poskytnout Službu poskytnout Službu za zvláštních podmínek dohodnutých ve Smlouvě nebo poskytnout Službu bezúplatně, a to zejména v případě poskytnutí reklamního prostoru na webových stránkách Objednatel Poskytovateli (tzv. sponzorovaný webhosting). Práva a povinnosti smluvních stran při sponzorovaném webhostingu se řídí zvláštní dohodou smluvních stran.

- 11.2. Odměna za webhostingové služby a služby elektronické pošty náleží Poskytovateli za každý započatý rok poskytování těchto služeb. Odměna za období poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty je splatná předem (před zprovozněním těchto služeb ze strany Poskytovatele) ve lhůtě třiceti (30) dnů od uzavření Smlouvy, a to bezhotovostně na účet Poskytovatele č. 1784664028/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s. (dále jen „**účet Poskytovatele**“). Odměna za další období poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty je splatná nejpozději před skončením předchozího období poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty dle Smlouvy.
- 11.3. Za služby související s doménovými jmény náleží Poskytovateli odměna, a to ve výši uvedené v ceníku Poskytovatele účinném ke dni žádosti o registraci. Společně s odměnou Poskytovatele podle tohoto článku je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit náklady spojené se službami související s doménovými jmény, a to ve výši uvedené v ceníku Poskytovatele účinném ke dni vzniku těchto nákladů na straně Poskytovatele. Ceník Poskytovatele je k nahlédnutí na webové stránce Poskytovatele.
- 11.4. Za Doplnkové služby jmény náleží Poskytovateli odměna, a to ve výši uvedené v ceníku Poskytovatele účinném ke dni objednání Doplnkové služby. Společně s odměnou Poskytovatele podle tohoto článku je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit náklady spojené s Doplnkovými službami, a to ve výši uvedené v ceníku Poskytovatele účinném ke dni vzniku těchto nákladů na straně Poskytovatele. Ceník Poskytovatele je k nahlédnutí na webové stránce Poskytovatele.
- 11.5. Informace k jednotlivým platbám včetně variabilního symbolu platby obdrží Objednatel v pokynech k platbě, které Poskytovatel zašle na elektronickou adresu Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že výzva k úhradě ceny Služeb na další období je zasílána na elektronickou adresu Objednatele uvedenou ke dni jejího odeslání v uživatelském účtu Objednatele (čl. 3). Za faktické doručení této výzvy Poskytovatel neodpovídá.
- 11.6. Objednatel je povinen uhrazovat platby v souladu s pokyny Poskytovatele dle čl. 11.5 a v případě platby bankovním převodem také společně s variabilním symbolem platby. V případě, že Objednatel uvede chybný variabilní symbol platby, variabilní symbol platby neuvede či uhradí částku v jiné výši než je povinen, náleží Poskytovateli částka ve výši 500,- Kč plus DPH v zákonné výši jako paušální úhrada nákladů spojených s vyřizováním těchto plateb, a to za každý takovýto případ. Zároveň Poskytovateli náleží úhrada prokazatelných škod, způsobených uvedením chybného variabilního symbolu, pokud taková škoda vznikla.
- 11.7. Objednatel může úhradu provést bankovním převodem, online platební kartou, v hotovosti, nebo srážkou z kreditního účtu. V případě srážky z kreditního účtu musí být částka za Službu nižší než aktuální stav kreditního účtu. Nabití kreditního účtu je možné provést bankovním převodem, online platební kartou anebo v hotovosti. Aktuální stav kreditního účtu může Objednatel kontrolovat v rámci svého uživatelského účtu (čl. 3).

- 11.8. V případě, že Poskytovatel v souladu s čl. 16 vypoví Smlouvu či v souladu s čl. 4.4 omezí poskytované Služby, nevzniká Objednateli nárok na slevu z již uhrazené odměny či na vrácení její poměrné části.
- 11.9. Případné slevy z odměny za Služby poskytnuté Poskytovatelem Objednateli jsou jednorázové a nelze je přenášet na další období či je vzájemně kombinovat. V případě, že je Objednatel v prodlení s placením jakékoliv platby dle Smlouvy, nevzniká mu nárok na slevu z odměny za Služby Poskytovatele.
- 11.10. V případě prodlení Objednatele s placením jakékoliv platby Poskytovateli vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Závazek Objednatele hradit odměnu a/nebo náhradu nákladů je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 11.11. Objednatel souhlasí s tím, že ceny, výše nákladů a další platební podmínky uvedené v ceníku Poskytovatele mohou být po dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatelem měněny, a to také v důsledku změn zásad stanovených sdružením CZ.NIC a příslušnými správci centrálních registrů domén (TLD).
- 11.12. Poskytovatel nevyžaduje uhrazení zálohy či jiné obdobné platby. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.1.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 12.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se Službami na elektronickou adresu Objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatele na elektronickou adresu Objednatele. Objednatel může svůj souhlas podle předchozí věty odvolat, a to změnou nastavení v rámci uživatelského účtu nebo elektronickou poštou způsobem uvedeným v obchodním sdělení Poskytovatele.
- 12.2. V případě, že by se Objednatel domníval, že Poskytovatel provádí zasílání obchodních sdělení v rozporu se zákonem, může požádat Poskytovatele o vysvětlení a dále požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav. Je-li žádost Objednatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, Poskytovatel odstraní neprodleně závadný stav.
- 12.3. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je služby možné poskytovat a závazky Poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Objednatele, může Objednatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

13. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 13.1. Objednatel si je vědom toho, že v rámci plnění Smlouvy může od Poskytovatele obdržet informace, které jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné se považují všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Poskytovatele, zejména pak principy, metody a postupy, na kterých je založen software sloužící k provozu uživatelského účtu (čl. 3). Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací a dále se zavazuje zajistit zachovávání mlčenlivosti ohledně důvěrných informací také ze strany svých zaměstnanců, pracovníků, zmocněnců, statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, členů dozorčí rady, společníků a dalších osob, které budou mít k důvěrným informacím přístup. Objednatel nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele důvěrné informace využít pro sebe nebo třetí osoby, pokud by to bylo v rozporu se zájmy Poskytovatele. Ustanovení tohoto článku (čl. 13.1) nejsou dotčena ukončením účinnosti Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) a jejich účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 13.2. V případě ukončení účinnosti Smlouvy (z jakéhokoliv důvodu) může Poskytovatel odstranit veškeré informace (data) Objednatele umístěné na serverech Poskytovatele.
- 13.3. V případě, že Objednatel změní nastavení jmenného serveru u příslušného doménového jména tak, že informace (data) Objednatele umístěné na serveru Poskytovatele nejsou nadále přístupná prostřednictvím příslušného doménového jména, může Poskytovatel po předchozím upozornění odstranit veškeré informace (data) Objednatele umístěné na serveru Poskytovatele.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno Objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druhích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).
- 13.5. Objednatel bere na vědomí, že počítačové programy tvořící webovou stránku Poskytovatele jsou chráněny autorským právem. Objednatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užívat počítačové programy, k nimž je vykonavatelem majetkových práv či oprávněným uživatelem Poskytovatel.
- 13.6. Poskytování Služeb může Poskytovatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob.
- 13.7. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.8. Poskytovatel není ve vztahu k Objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

- 13.9. Mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy podpora@banan.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Objednatele zašle Poskytovatel na elektronickou adresu Objednatele.
- 13.10. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. Odstoupení od smlouvy

- 14.1. Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že nemůže odstoupit od takové smlouvy o poskytování služeb, jež byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 14.2. Nejde-li o případ uvedený v čl. 14.1 či o jiný případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, je objednatel, který je spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn od Smlouvy či od jiné smlouvy týkající se opakovaného plnění odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od jejího uzavření. Pro takové odstoupení od smlouvy může Objednatel využít vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupí-li Objednatel od smlouvy podle tohoto ustanovení je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy.

15. Práva z vadného plnění

- 15.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za vady Služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to konkrétně ustanoveními § 1914 a násl. občanského zákoníku.
- 15.2. Objednatel využije k reklamaci on-line formulář, který mu poskytne technická podpora Poskytovatele na elektronické adrese podpora@banan.cz.
- 15.3. Není-li požadavek Objednatele vyřešen podle čl. 15.2, uplatňuje Objednatel svá práva vyplývající z odpovědnosti Poskytovatele za vady Služeb u Poskytovatele písemně na adrese jeho sídla nebo elektronickou poštou na kontaktní adrese (čl. 19.8) (reklamace). Poskytovatel vyřídí reklamaci v zákonné lhůtě třicet (30) dní. Objednatel je povinen při reklamaci poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost. Další podrobnosti o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady Služeb sdělí Poskytovatel Objednateli při zprovoznění Služby.
- 15.4. Objednatel bere na vědomí, že Služby nejsou určeny k použití v provozech, kde může dojít

ke vzniku větších nebo závažnějších škod a že Poskytovatel nenese odpovědnost za výsledky činnosti, ke kterým je Služba užívána.

- 15.5. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Služby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky Poskytovatele či uživatelského účtu (čl. 3) nebo v důsledku užití webové stránky Poskytovatele či uživatelského účtu (čl. 3) v rozporu s jejich určením.
- 15.6. Objednatel dále bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Objednatele, za stav programového vybavení Objednatele a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Objednatele.
- 15.7. Není-li smluveno jinak, nenese Poskytovatel odpovědnost za zálohování dat Objednatelem.
- 15.8. V případě vzniku újmy na straně Objednatele v souvislosti s odpovědností Poskytovatele za vady plnění, nejedná-li se o újmu způsobenou Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na smluvené podmínky omezení náhrady této případné újmy vzniklé Objednateli tak, že celková náhrada škody je omezena výší 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) včetně ušlého zisku. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s jejich smluvními vztahy, že úhrnná předvídatelná újma, jež by mohla Objednateli v důsledku vad plnění vzniknout, může činit maximálně částku 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých).
- 15.9. Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy Objednatel reklamuje Služby Poskytovatele, nemá tato reklamáce vliv na povinnost Objednatele hradit odměnu za Služby dle Smlouvy.

16. SANKCE

- 16.1. V případě prodlení Objednatele s placením jakékoliv platby související se Smlouvou může Poskytovatel ihned přerušit poskytování Služeb, může Smlouvu vypovědět je oprávněn zrušit uživatelský účet Objednatele a dále může Poskytovatel bez náhrady a bez předchozího upozornění Objednatele odstranit informace (data) Objednatele uložené na serveru Poskytovatele.
- 16.2. V případě, že Objednatel poruší povinnost stanovenou v čl. 5.4, může Poskytovatel ihned přerušit poskytování Služeb, je oprávněn zrušit uživatelský účet Objednatele, může Smlouvu vypovědět a dále vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti Objednatelem. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu. Tímto nejsou dotčena oprávnění Poskytovatele dle čl. 16.3.

str.: 17/22

- 16.3. Poskytovatel může samostatně posoudit, zdali obsah ukládaných informací či přenášených informací je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice nebo dobrými mravy pro účely přerušení poskytování Služeb ve smyslu čl. 16.2. V případě, že Objednatel s přerušением poskytování Služeb podle čl. 16.2 nesouhlasí, musí Poskytovatele o této skutečnosti písemně vyrozumět, přičemž je povinen uvést důvody tohoto nesouhlasu a právní argumentaci ohledně toho, proč obsah informací uložených na serveru Poskytovatele nebyl v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice nebo dobrými mravy. Informace uložené na serveru Poskytovatele, jejichž obsah je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy účinnými v České republice nebo dobrými mravy, může Poskytovatel bez náhrady a bez předchozího upozornění odstranit.
- 16.4. V případě, že Objednatel poruší některou z povinností stanovených v čl. 5.1, čl. 5.2, čl. 5.5 až 5.12, může Poskytovatel ihned přerušit poskytování Služeb, může Smlouvu vypovědět, může zrušit uživatelský účet Objednatele a dále vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností Objednatelem. Tímto ustanovením není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i v případě, kdy škoda přesahuje smluvní pokutu. Vznik práva na smluvní pokutu podle 16.2 nevylučuje vznik práva na smluvní pokutu podle tohoto článku (16.4).
- 16.5. Výpověď Smlouvy podle tohoto článku nabývá účinnosti okamžikem doručení Objednateli na elektronickou adresu Objednatele nebo okamžikem jejího jiného doručení Objednateli.

17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUVISEJÍCÍ PRÁVNÍ VZTAHY

- 17.1. Ochrana osobních údajů je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.2. Objednatel, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním následujících osobních údajů Poskytovatelem, smluvními registrátory Poskytovatele a sdružením CZ.NIC: jméno, příjmení, adresa, adresa elektronické pošty Objednatele, IP adresa Objednatele, (dále společně jen jako „osobní údaje“).
- 17.3. Smluvními registrátory Poskytovatele jsou pro účely článku 17.2 následující subjekty: 1) společnost GENERAL REGISTRY, s.r.o., se sídlem České Budějovice, Novohradská 745/21, PSČ 371 07, IČ: 260 27 267, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl C., vložka 9969, 2) společnost P.E.S. consulting, s.r.o., se sídlem Praha 1, Václavské náměstí 17, PSČ 110 00, IČ: 251 24 005, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C., vložka 51700, 3) švýcarská společnost EIS Europäische Internet Service AG, se sídlem Baarerstrasse 8, 6300 Zug, číslo společnosti CH-170.3.026.174-3, 4) CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, Americká 23, 120 00

Praha 2, IČ: 67985726, DIČ: CZ67985726. Objednatel souhlasí s předáváním osobních údajů do zahraniční smluvním registrátorům Poskytovatele. Osobní údaje nebudou Poskytovatelem předávány jiným třetím osobám, není-li to nezbytné pro poskytování Služeb dle Smlouvy. Zpracováním osobních údajů však může Poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele.

- 17.4. Osobní údaje budou zpracovávány pro účely vedení údajů o Objednateli v centrálních registrech doménový jmen, pro účely jejich (veřejnému) zpřístupnění prostřednictvím internetu v centrálních registrech doménový jmen (od okamžiku registrace doménového jména), pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Objednateli a dále pro účely zřízení a vedení Objednatelova uživatelského účtu (čl. 3). Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.
- 17.5. Osobní údaje mohou být zpracovávány po dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu deseti (10) let od ukončení účinnosti Smlouvy.
- 17.6. Objednatel nese odpovědnost za správnost všech osobních údajů uváděných v žádosti o registraci, které se týkají osob uvedených v žádosti, a prohlašuje, že získal souhlas všech fyzických osob, jejichž osobní údaje mají být na základě žádosti o registraci vedeny v centrálním registru doménových jmen a zavazuje se takový souhlas získat i v případě změn takových osob nebo údajů o takových osobách. Objednatel je povinen oznámit bez zbytečného odkladu jakékoli změny v osobních údajích, které Poskytovateli poskytl.
- 17.7. Objednatel prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a úplné a že byl poučen o tom, že se z jeho strany jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 17.8. V případě, že by se Objednatel domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel (čl. 17.3) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 17.8.1. požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 17.8.2. požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Objednatele podle předchozí věty shledána oprávněnou, Poskytovatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Poskytovatel nebo zpracovatel žádosti, má Objednatel právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Objednatele obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

- 17.9. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

18. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 18.1. Smlouva nabývá účinnosti uzavřením
- 18.2. Smlouva se uzavírá na dobu jednoho (1) roku, případně na takový počet let, jaký je uveden ve Smlouvě, maximálně však na dobu deseti (10) let. Minimální doba trvání Smlouvy je jeden (1) rok. V případě, že Objednatel nejpozději v poslední den účinnosti Smlouvy (na základě výzvy k platbě) uhradí v plné výši odměnu Poskytovatele a náhradu nákladů na další období prodlužuje se účinnost Smlouvy na další smluvené období. Tímto není dotčeno oprávnění Poskytovatele neprodloužit Smlouvu o další období. O úmyslu neprodloužit Smlouvu o další období bude Poskytovatel předem informovat Objednatele.
- 18.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel po ukončení účinnosti Smlouvy zastaví poskytování Služeb a může zrušit uživatelský účet Objednatele. Objednatel bere na vědomí, že není-li odměna Poskytovatele a/nebo náhrada nákladů na další časové období ve stanovené lhůtě uhrazena, Smlouva a registrace doménového jména bez dalšího zaniká.
- 18.4. Tímto článkem (18) nejsou dotčena ustanovení čl. 16.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Znění VOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Nové znění VOP bude zpřístupněno na webových stránkách Poskytovatele a/nebo na internetové adrese <http://domeny.banan.cz>. Vyslovením souhlasu s novou verzí VOP Objednatelem vždy pozbývají předchozí VOP účinnosti a nová verze VOP se stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 19.2. Nebude-li dohodnuto jinak nebo není-li ve VOP stanoveno jinak, veškerá korespondence související s touto smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně pozemní poštou. Objednateli je doručováno na elektronickou adresu Objednatele uvedenou v jeho uživatelském účtu, zpráva je doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty Objednatele. Integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem.
- 19.3. Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní je v obchodních věcech v případě věcné příslušnosti okresního soudu

v prvním stupni příslušný Okresní soud v Ostravě a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Krajský soud v Ostravě.

- 19.4. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn práva a povinnosti ze Smlouvy postoupit na třetí osobu.
- 19.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 19.6. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 19.7. Přílohu obchodních podmínek tvoří formulář pro odstoupení od Smlouvy spotřebitelem.
- 19.8. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa: Tovární 537/8, 709 00 Ostrava, adresa elektronické pošty podpora@banan.cz.

V Ostravě dne 20.8.2014

e-BAAN Net s.r.o.
Michal Kaděra, jednatel

Příloha obchodních podmínek - Formulář pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb spotřebitelem

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět poskytovateli v zákonné lhůtě v případě, že chcete odstoupit od smlouvy o poskytování webhostingových služeb a služeb elektronické pošty a/nebo od smlouvy o poskytování doplňkových služeb (dále jen „smlouva o poskytování služeb“).

Adresát (poskytovatel):	e-BAAN Net s.r.o. Tovární 537/8, 709 00 Ostrava IČ: 268 67 257 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 40855
tímto objednatel odstupuje od smlouvy o poskytování služeb uzavřené dne	
Jméno a příjmení objednatele:	
Bydliště objednatele:	
Datum:	
Podpis objednatele: (pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)	